



Newsletter

Newsletter #4 – Luglio 2024

In un panorama digitale in rapida evoluzione, dove connettività e l'interazione online sono parte integrante della vita quotidiana, è diventato fondamentale garantire che tutti, indipendentemente dall'età, abbiano l'opportunità di navigare all'interno del mondo digitale. Tuttavia, le statistiche rivelano la presenza di un notevole divario digitale generazionale nella società contemporanea, con i senior che incontrano maggiori difficoltà nell'uso delle tecnologie. Secondo l'indagine comunitaria di EUROSTAT sull'uso delle ICT (Information and Communications Technology) nel 2019, una percentuale significativa della popolazione dell'UE-27 di età compresa tra i 65 e i 74 anni non ha avuto accesso alla sfera di Internet (indagine comunitaria sull'utilizzo delle ICT, EUROSTAT, 2019). Nonostante gli sforzi per colmare questo divario, i senior continuano a incontrare ostacoli nell'adozione delle nuove tecnologie, in particolare in aree come il coinvolgimento sui social media e la creazione di contenuti digitali.

SENIOR VLOG

"Esplorare il mentoring per i senior: le esperienze dal nostro programma pilota"

Riconoscendo l'importanza di fornire agli over 65 la possibilità di cogliere e sfruttare appieno lo spazio digitale, il progetto SeniorVlog si distingue come modello di innovazione e inclusività. Attraverso programmi di formazione e mentoring strutturati e specificamente adattati alle esigenze degli anziani, SeniorVlog mira a migliorare le competenze digitali essenziali e a fornire le conoscenze necessarie per diventare partecipanti attivi nella comunità online. Tramite iniziative come il Programma di Formazione e Mentoring di SeniorVlog (SV-TMP), i senior non solo ricevono gli strumenti per navigare con fiducia nel panorama digitale, ma sono anche incentivati nella condivisione delle loro storie, passioni ed esperienze attraverso l'arte del vlogging.

I valori fondamentali alla base del progetto SeniorVlog comprendono l'impegno nella promozione dell'inclusione sociale, l'incoraggiamento all'apprendimento continuo e il superamento del divario generazionale. Sfruttando il potere della narrazione digitale, SeniorVlog si propone di amplificare le voci degli adulti più anziani, garantendo che le loro esperienze e contributi siano celebrati e riconosciuti online. Intraprendere questo percorso di formazione può aiutarci a valorizzare il potenziale della tecnologia digitale per arricchire la vita degli anziani e promuovere una società più connessa e inclusiva per tutti.

II PROGRAMMA DI MENTORING

Nonostante il mentoring sia da tempo riconosciuto come una metodologia valida, manca ancora una conoscenza dettagliata dei risultati specifici del processo del mentoring, in particolare, in relazione alla promozione delle competenze di vlogging tra le persone anziane. Infatti, i mentori sono spesso scarsamente guidati nell'affrontare questo campo, e ciò può portare a sentimenti di insicurezza e incertezza sul loro ruolo.

Per colmare questa lacuna, il nostro programma si focalizza sulla creazione di linee guida specifiche per i mentori, accompagnate da workshop su misura volti a dotarli delle competenze necessarie e della fiducia per supportare con successo in maniera adeguata gli anziani nel loro percorso di vlogging. Aumentando il senso di autoefficacia dei mentori e fornendo un supporto di alta qualità, miriamo a ottimizzare l'esperienza di apprendimento per gli anziani, consentendo loro di abbracciare pienamente la narrazione digitale e inserirsi nella comunità online.

Siamo felici di condividere che il programma di mentoring è stato sperimentato nei paesi partner, tra cui Polonia, Italia, Grecia, Portogallo e Cipro. Questa ampia fase pilota ci ha permesso di raccogliere preziosi spunti e feedback da diversi contesti culturali, arricchendo lo sviluppo del programma. In questa newsletter, condivideremo con voi le esperienze e gli insegnamenti appresi da questo sforzo collaborativo, evidenziando l'impatto del programma di mentoring nei diversi paesi.

ESPERIENZA PILOTA IN POLONIA

In Polonia, il mentoring finalizzato allo sviluppo delle competenze dei senior non è molto praticato. Infatti, per la maggior parte dei partecipanti al corso "Internet senza segreti - come diventare un vlogger", questa esperienza rappresentava il primo contatto con una forma di supporto alla crescita personale. Di conseguenza, era necessario fornire loro una presentazione approfondita del processo di mentoring e informazioni dettagliate su cosa aspettarsi durante i mesi di lavoro con i loro mentori.

Sebbene il programma di mentoring fosse incentrato sul miglioramento delle abilità di vlogging e sulla motivazione dei senior, i mentori hanno osservato che molti partecipanti avevano principalmente bisogno di supporto tecnico per la registrazione e il montaggio dei video.

Durante le sessioni individuali, gli anziani hanno espresso il desiderio di approfondire le conoscenze acquisite durante il corso, in particolare riguardo all'attrezzatura per il vlogging e al software di editing video. Hanno praticato con entusiasmo varie tecniche di montaggio, come l'aggiunta della musica, dei sottotitoli e il montaggio delle varie riprese. In generale, ogni anziano ha partecipato ad almeno quattro sessioni.

Inoltre, il corso si è incentrato su diversi aspetti della navigazione in Internet, in particolare per compiti come il caricamento dei video su YouTube, l'aggiunta di descrizioni e la regolazione delle impostazioni di privacy. Queste attività erano completamente nuove per loro e richiedevano una pratica costante per migliorare le loro competenze.

Nel complesso, il processo di mentoring si è dimostrato fondamentale nel migliorare le competenze di vlogging per gli over 65, in particolare per quanto riguarda il supporto tecnico e lo sviluppo della loro alfabetizzazione digitale.

ESPERIENZA PILOTA IN GRECIA

Il programma di mentoring per le persone di età pari o superiore ai 65 anni in Grecia è stato un grande successo, dimostrando l'importante impatto del mentoring nel coltivare competenze nella creazione di video e promuovere la crescita personale. I partecipanti hanno preso parte con entusiasmo a una serie di sessioni progettate per trasmettere conoscenze pratiche e ispirare la creatività sotto la guida esperta di mentori qualificati.

Il feedback dei partecipanti ha sottolineato l'efficacia del programma nel rispondere alle loro specifiche esigenze di apprendimento e nell'infondere una nuova fiducia nella creazione di video. Molti hanno espresso gratitudine per l'approccio pratico, notando che la natura interattiva delle sessioni ha migliorato la loro comprensione e la memorizzazione dei concetti chiave. Un partecipante ha commentato: *"Non avrei mai pensato di poter imparare così tanto sulla produzione di video alla mia età. Questo programma mi ha aperto un mondo intero di creatività"*.

Anche i mentori hanno elogiato l'impegno e l'entusiasmo dimostrato dai partecipanti durante tutto il programma. Hanno sottolineato la gioia nel vedere i progressi dei senior e la soddisfazione nel vedere che le loro nuove competenze si traducono in risultati tangibili. Un mentore ha detto: *"È incredibilmente gratificante vedere quanto siano avanzati i partecipanti in poche settimane. La loro voglia di imparare e la disponibilità a sperimentare sono davvero stimolanti"*.

Come in ogni impresa, il programma di mentoring ha fornito lezioni preziose sia per i mentori che per i mentee. I mentori hanno imparato l'importanza di adattare i metodi didattici per conformarsi a diversi stili di apprendimento, mentre i mentee hanno scoperto il potere della collaborazione e del feedback tra pari nel favorire la crescita. Insieme, hanno creato connessioni significative e formato una comunità di supporto dove è fiorita la creatività.

Il programma di mentoring ha incarnato il potenziale trasformativo della relazione tra mentore e mentee nel dare potere ai senior per abbracciare nuove tecnologie e perseguire le loro passioni creative. Fornendo un ambiente accogliente per l'apprendimento e la collaborazione, il programma ha dotato i partecipanti delle competenze e della fiducia necessarie per prosperare nell'era digitale, arricchendo le loro vite e le loro comunità nel processo.

ESPERIENZA PILOTA IN PORTOGALLO

In Portogallo, quattro mentori hanno preso parte al programma di mentoring, con tre di loro attivamente coinvolti nel processo da novembre a dicembre 2023. Su dodici partecipanti, otto hanno scelto di partecipare al mentoring, articolato in quattro sessioni di circa un'ora e mezza ciascuna. Le sessioni sono state condotte sia individualmente che in piccoli gruppi, in base alle preferenze dei partecipanti.

Gli obiettivi delle sessioni di mentoring variavano a seconda delle esigenze individuali: alcuni si sono concentrati sulla creazione e sul montaggio di video, mentre altri hanno privilegiato il miglioramento delle proprie competenze digitali. Sia i mentori che i mentee hanno utilizzato strumenti standardizzati, come contratti e definizioni di profili. Inoltre, sono state completate valutazioni intermedie e finali da entrambe le parti, evidenziando un aumento della fiducia dei partecipanti nell'utilizzo di Internet.

Nonostante i risultati positivi, i partecipanti hanno manifestato il desiderio di avere più tempo e sessioni per approfondire l'apprendimento e l'esperienza pratica, sottolineando il potenziale di crescita e sviluppo continuo nelle future iterazioni del programma.

ESPERIENZA PILOTA A CIPRO

A Cipro, il processo di mentoring ha svolto un ruolo fondamentale nel programma pilota, stabilendo connessioni significative tra mentori e mentee e migliorando complessivamente l'esperienza di apprendimento. Ogni mentore è stato associato a due mentee, con interazioni che avvenivano durante o dopo ogni modulo.

I risultati del programma di mentoring sono stati positivi: i mentee hanno riportato maggiore sicurezza e competenza nell'uso di Internet, inclusa la creazione di video, mentre i mentori hanno acquisito preziose conoscenze sul loro ruolo di tutor.

Sia i mentori che i mentee hanno evidenziato l'importanza delle relazioni sviluppate durante il mentoring, riconoscendo il suo ruolo nel facilitare l'apprendimento e il supporto reciproco. Entrambi i gruppi hanno manifestato il desiderio di dedicare più tempo al processo, indicando il potenziale di un maggiore impegno nelle future iterazioni.

Oltre al programma formale di mentoring, è stato creato un gruppo di chat su Messenger per fornire una piattaforma ai mentee dove poter scambiare opinioni, chiedere supporto per i compiti e ricevere assistenza continua per i problemi relativi alla creazione di video. Questa iniziativa è rimasta una risorsa preziosa anche dopo la conclusione del programma, supportando gli anziani nel superare le sfide legate alla tecnologia digitale

ESPERIENZA PILOTA IN ITALIA

In Italia, il concetto di mentoring non è ancora ampiamente diffuso e i mentori hanno incontrato delle sfide nel coinvolgere i partecipanti nel contesto del programma pilota. Infatti, in questo periodo, il supporto del supervisore si è rivelato fondamentale per superare questi ostacoli iniziali. Tuttavia, nonostante queste difficoltà, coloro che hanno scelto di intraprendere il percorso di mentoring hanno espresso molte valutazioni positive per il supporto offerto dal programma di mentoring.

Una delle principali esigenze emerse è stata la richiesta di un supporto tecnico più completo nello sviluppo del piano di vlogging e nella creazione di una presenza online efficace per il progetto. I partecipanti cercavano una guida pratica sulle complessità tecniche della creazione e della pubblicazione di contenuti video.

Oltre al supporto tecnico, è stato molto apprezzato anche il sostegno personale fornito dai mentori. Questa forma di supporto ha contribuito a stimolare la riflessione sui temi da esplorare nei video e sullo sviluppo del concetto e del progetto di vlogging. I mentori hanno adottato un approccio empatico e personalizzato, incoraggiando i partecipanti a esplorare le proprie passioni e a sviluppare una voce autentica nello spazio digitale.

Il mentoring si è dimostrato una preziosa opportunità per i partecipanti di ricevere un supporto su misura e mirato. Questi due commenti evidenziano i benefici tangibili del programma:

"Mi sono reso conto del potenziale significativo nel superare le barriere dell'isolamento sociale."

"Ora mi sento più sicuro e competente nell'uso dei social media e di Internet."

Le testimonianze mostrano come il mentoring abbia affrontato efficacemente le sfide dell'isolamento sociale, migliorando la fiducia nell'utilizzo dei social media e di Internet.

QUALI CONCLUSIONI POSSIAMO TRARRE?

In conclusione, la fase pilota del nostro Programma di Mentoring per i senior in Europa ha fornito preziose indicazioni e ha evidenziato il potere trasformativo della mentorship nel promuovere l'alfabetizzazione digitale e l'espressione creativa tra gli over 65. Nonostante le sfide iniziali, i riscontri dei mentori e dei partecipanti hanno evidenziato l'impatto positivo del programma nel ridurre i divari generazionali, migliorare le competenze tecniche e rafforzare i legami sociali. Riflettendo sui successi e sulle lezioni apprese da questo progetto pilota, ci proponiamo di perfezionare ed espandere le nostre iniziative di mentoring per permettere a un numero sempre maggiore di anziani di navigare nel mondo digitale con fiducia e creatività. Insieme, stiamo costruendo una comunità più inclusiva e competente digitalmente, dove tutte le generazioni possono prosperare.

Restate con noi per scoprire le prossime novità!

Per ulteriori informazioni sul progetto, visitate il nostro sito web <https://seniorvlog.eu/> o seguici sui social network con l'hashtag #SENIORVLOG.